

Verkeer / Vervoer / Techniek
casussen voor de taxichauffeur

TAXI

VERKEERS, VERVOERS-, ADMINISTRATIEVE- EN TECHNISCHE
KENNIS VOOR HET BEROEPS-PERSONENVERVOER

CCV - CHAUFFEURSOPLEIDINGEN

VOLLEDIGE CHAUFFEURSKAART



Case 1

Ron is taxichauffeur en hij begint met zijn dienst. Hij neemt de taxi over van een collega. Ron is al wat aan de late kant, hij wil dan ook zo snel mogelijk vertrekken. Toch doet Ron, voordat hij vertrekt, iets belangrijks.

Vraag 1. Wat doet Ron zodra hij de taxi van zijn collega overneemt?

- A. Hij neemt de bijzonderheden van de dienst van zijn collega door.
- B. Hij drinkt koffie met zijn collega en spreekt de bijzonderheden over het bedrijf door.
- C. Hij voert een rijklaarcontrole van de taxi uit.

Ron is bezig met de rijklaarcontrole van zijn taxi. Tijdens de controle constateert hij dat het motoroliepeil te laag is. Ron vult de olie bij voordat hij vertrekt.

Vraag 2. Waar vindt Ron terug met welke motorolie hij de motor moet bijvullen?

- A. In het onderhoudsboekje.
- B. In de brochure van het voertuig.
- C. In het instructieboek.

Nadat de olie is bijgevuld en alles is gecontroleerd, begint Ron aan zijn dienst. Hiervoor moet hij eerst inloggen op de boordcomputer taxi (bct).

Vraag 3. Waarmee logt Ron in op de bct?

- A. Pincode.
- B. Pukcode.
- C. Bsn nummer.

Ron is ingelogd en rijdt vervolgens naar het treinstation. Vanuit daar wacht hij op klanten die met de taxi vervoerd willen worden. Al snel meldt zich de eerste klant.

Vraag 4. Hoe noemt men het soort vervoer dat Ron hier verzorgt?

- A. Straattaxi.
- B. Vraagafhankelijk vervoer.
- C. Contractvervoer.

Nadat Ron vanaf het station een klant heeft weggebracht, krijgt hij de volgende opdracht; een klant wordt graag opgehaald bij zijn hotel. Ron gaat direct op weg.

Vraag 5. Wat moet Ron doen als hij bij het hotel aankomt?

- A. Zich melden bij de receptie en aangeven dat hij komt voor de betreffende klant.
- B. Bij de ingang van het hotel wachten tot de klant instapt.
- C. Op de parkeerplaats bij de taxi wachten op de klant.

Case 2

Ron rijdt vandaag een schoolroute. Hij haalt 5 kinderen op bij basisschool De Lispeltuut om ze vervolgens naar huis te brengen.

Vraag 1. Waar ziet Ron hoeveel kinderen hij in zijn taxi mag vervoeren?

- A. Dit staat op het vergunningsbewijs.
- B. Dit staat op de groene kaart.
- C. Dit staat op de kentekencard.

De 5 kinderen die Ron vervoert, variëren in leeftijd van 6 tot 12 jaar. Bas (8 jaar) wil geen gordel dragen, hij geeft aan dat hij dat van zijn vader ook niet hoeft.

Vraag 2. Wie is in dit geval verantwoordelijk voor de gordelplicht van Bas?

- A. De leraar.
- B. Ron.
- C. De vader van Bas.

Ron lost het gordelprobleem op en begint aan zijn route. Eerst brengt hij Eva naar huis. Om bij haar huis te kunnen komen, moet Ron met de taxi over een erf rijden.

Vraag 3. Hoe hard mag Ron rijden op een erf?

- A. Stapvoets.
- B. 30 km/uur.
- C. 50 km/uur.

Nadat Eva is afgezet, kiest Ron voor de snelste route via de autosnelweg. Eenmaal op de autosnelweg krijgt hij te maken met een lekke band. Er zitten op dat moment nog 4 kinderen in de taxi.

Vraag 4. Wat moet Ron in deze situatie doen?

- A. Direct stoppen op de vluchtstrook en de band wisselen.
- B. Op de vluchtstrook langzaam doorrijden en op een veilige plek de band wisselen.
- C. Op de vluchtstrook wachten op de wegwacht en hen de band laten wisselen.

Nadat de band is verwisseld, vervolgt Ron zijn route. Het kind wat hij volgens zijn route nu naar huis gaat brengen, is Mark. Mark vraagt Ron om hem niet thuis maar bij zijn oma af te zetten.

Vraag 5. Wat moet Ron in dit geval doen?

- A. Mark naar zijn oma brengen.
- B. Zijn opdracht volgen en Mark naar huis brengen.
- C. Mark terugbrengen naar school en daar met de leraar overleggen.

Case 3

Het is zaterdag en taxichauffeur Ron heeft avonddienst. Hij moet een klant ophalen in een kroeg in het centrum van de stad. Wanneer Ron bij de kroeg arriveert, treft hij een boze klant. Volgens de klant is Ron te laat.

Vraag 1. Wat moet Ron in dit geval doen?

- A. Hij moet tegen de klant zeggen dat hij niet moet zeuren, anders gaat hij niet mee.
- B. Hij neemt de klant niet mee.
- C. Hij biedt de klant zijn excuses aan en geeft hem de mogelijkheid een klacht hierover in te dienen.

De avond verloopt verder rustig, Ron staat in het centrum klaar voor een nieuwe rit. Een klant komt met een biertje naar de taxi toe. Hij wil dit biertje in de taxi opdrinken.

Vraag 2. Waar staat beschreven hoe Ron met deze situatie om moet gaan?

- A. In de algemene taxivoorwaarden.
- B. In de Wet Personenvervoer 2000.
- C. In de Arbowetgeving.

Eenmaal in de taxi slaat het goede humeur van de klant om, hij vindt dat Ron te langzaam rijdt. De klant begint te schelden en maakt gebaren naar Ron.

Vraag 3. Hoe noemen we deze vormen van agressie?

- A. Verbaal en fysieke agressie.
- B. Willekeurige en emotionele agressie.
- C. Verbale en non-verbale agressie.

Het agressieve gedrag van de klant zorgt voor een situatie waar Ron zich niet prettig bij voelt. Hij besluit de rit daarom eerder te beëindigen.

Vraag 4. Waar moet Ron bij het beëindigen van deze rit, rekening mee houden?

- A. Dat hij stopt op een plek waar de klant veilig kan uitstappen.
- B. Dat hij stopt op een plek waar mensen zijn en hij de rit veilig kan beëindigen.
- C. Dat hij stopt op een afgelegen plek, zodat de klant een eind moet teruglopen om af te koelen.

Na het beëindigen van de rit, rijdt Ron naar de centrale om het voorval te melden. De bestuurder van de auto achter hem, houdt onvoldoende afstand tijdens het rijden. Dat is lastig want Ron moet een bijzondere manoeuvre verrichten om de parkeerplaats van de centrale op te kunnen rijden.

Vraag 5. Hoe moet Ron reageren op de auto achter hem zodat hij de manoeuvre uit kan voeren?

- A. Hij voert gewoon de manoeuvre uit en trekt zich niks aan van de auto achter hem.
- B. Hij stopt voorzichtig en laat de auto voorbijrijden.
- C. Hij geeft remsignalen en voert de manoeuvre uit met een lage snelheid.

Case 4

Ron is aan het eind van zijn dienst als taxichauffeur. Het was een korte dienst, van 07.00 uur in de ochtend tot 13.00 uur die middag. Aan het eind van de middag belt Rons werkgever op met de vraag of hij extra wil werken van 19.00 uur tot 24.00 uur.

Vraag 1. Is dit volgens de arbeidstijdenwet toegestaan?

- A. Dit is niet toegestaan, omdat Ron die dag dan meer dan 9 uur werkt.
- B. Dit is toegestaan, omdat Ron hier voldoende pauze tussen de werkzaamheden heeft.
- C. Dit is niet toegestaan omdat Ron dan niet voldoende rust krijgt.

Ron logt na zijn dienst uit op de boordcomputer. Hij moet zijn gewerkte uren registreren.

Vraag 2. Waar worden de werkuren van Ron geregistreerd?

- A. Op de boordcomputer taxi (bct) en chauffeurskaart.
- B. Op een usb stick en de computer van de centrale.
- C. Op zijn werkmap en rittenstaat.

Nadat zijn uren voor die dag zijn geregistreerd, bedenkt Ron zich ineens dat hij de volgende dag een VIP-klant vervoert.

Vraag 3: Hoe bereidt Ron zich het beste voor op zijn speciale rit de volgende dag?

- A. Hij wast zijn auto en bereidt de route voor.
- B. Hij kiest alvast de juiste muziek uit en stofzuigt de auto.
- C. Hij pompt de banden extra hard op en legt een waterflesje in de auto.

Ron draagt de ritgelden van die dag af bij de administratie van het taxibedrijf.

Vraag 4: Wie stelt de maximum rittarieven voor taxi's in Nederland vast?

- A. De werkgever.
- B. De Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT).
- C. De overheid.

Vraag 5: Nadat hij klaar is met de voorbereiding van zijn VIP-rit, drinkt Ron twee biertjes met zijn collega's in de kantine.

Wat versnelt de afbraak van alcohol in het lichaam?

- A. Koffiedrinken.
- B. Veel water drinken.
- C. Niets versnelt de afbraak van alcohol.

Case 5

Ron verzorgt vandaag tijdens het eerste deel van zijn dienst doelgroepenvervoer. Hij vervoert verschillende klanten waaronder meneer Janssen, een rolstoelinzittende. Ron brengt meneer Janssen met de rolstoel via de lift de bus in. Hierna zet hij de rolstoel vast. Meneer Janssen geeft aan dat hij geen gordel om wil omdat hij er al een draagt in de rolstoel.

Vraag 1. Wat moet Ron in dit geval doen?

- A. De rit uitvoeren, meneer Janssen is immers zelf verantwoordelijk voor zijn veiligheid.
- B. De rit niet uitvoeren, Ron is verantwoordelijk voor de gordelplicht van de klant.
- C. De rit uitvoeren, maar bij meneer Janssen aangeven dat hij verantwoordelijk is voor de gordelplicht.

Hierna vervoert Ron vier rolstoelinzittenden over de autosnelweg. Tijdens de rit gaan verschillende rode waarschuwingslampjes branden, waaronder het olielampje. Hij stopt op de vluchtstrook.

Vraag 2. Wie moet Ron als eerste alarmeren?

- A. De centrale om de ritten op te schuiven.
- B. 112 om de plek te beveiligen.
- C. De ANWB om te komen helpen.

Nadat de taxibus is gerepareerd, gaat Ron op weg naar een klant met een scootmobiel. De klant geeft bij het instappen aan dat hij tijdens de rit in de scootmobiel wil blijven zitten.

Vraag 3. Mag de klant in de scootmobiel blijven zitten tijdens de rit?

- A. Dit is toegestaan, als de klant de gordel maar draagt.
- B. Dit is niet toegestaan, het is niet veilig.
- C. Dit is alleen toegestaan op korte ritten, op lange ritten niet.

Tijdens een nieuwe rit met een ander busje rijdt Ron vakantiegangers naar het vliegveld. Ron houdt keurig twee seconden afstand op zijn voorligger.

Vraag 4. Wanneer geldt de regel van twee seconden afstand houden?

- A. Dit geldt onder alle weersomstandigheden.
- B. Dit geldt onder ideale weersomstandigheden.
- C. Dit geldt onder slechte weersomstandigheden.

De vakantiegangers willen naar het treinstation gebracht worden, ze reizen vanaf daar verder met de trein.

Vraag 5. Aan welk verkeersbord ziet Ron dat hij een treinstation nadert?



A



B

- A. Bord A.
- B. Bord B.
- C. Bord A en bord B.

Case 6

Ron verzorgt vandaag straattaxivervoer. Als taxi heeft hij een Mercedes E-klasse meegekregen.

Vraag 1. Waar kan Ron zien hoeveel klanten hij mag vervoeren in zijn taxi?

- A. Dit vindt hij terug op de taxivergunning.
- B. Dit vindt hij terug op de groene kaart.
- C. Dit vindt hij terug op de kentekencard.

Ron moet een klant ophalen bij een boerderij. Op weg naar de boerderij komt hij een lijnbus tegen die van de halte wil wegrijden.

Vraag 2. Wanneer moet Ron de bus voor laten gaan?

- A. Zowel binnen als buiten de bebouwde kom.
- B. Alleen buiten de bebouwde kom.
- C. Alleen binnen de bebouwde kom.

Nadat hij de klant vanuit de boerderij naar zijn bestemming heeft gebracht, krijgt Ron direct een nieuwe ritopdracht. In de straat van het opgegeven adres aangekomen, kan Ron het huisnummer niet vinden.

Vraag 3. Hoe lost Ron dit op?

- A. Hij blijft rondrijden tot hij het huisnummer heeft gevonden.
- B. Hij vraagt aan buurtbewoners waar hij het betreffende huisnummer kan vinden.
- C. Hij meldt de rit af omdat hij het huisnummer niet kan vinden.

Ron is nu inmiddels al 3 uur aan het werk, hij heeft diverse klanten vervoerd.

Vraag 4. Wanneer moet Ron pauzeren?

- A. Na twee uur had Ron een pauze van 15 minuten moeten houden.
- B. Na 5 uur moet Ron een pauze van 30 minuten houden.
- C. Na meer dan 5,5 uur moet Ron een pauze houden van 30 minuten.

De volgende klant die Ron vervoert, krijgt een telefoontje in de taxi. Tijdens het telefoongesprek ontstaat ruzie tussen de klant en de persoon aan de andere kant van de lijn. De klant hangt boos op en vertoont agressief gedrag door te blijven vloeken en schreeuwen.

Vraag 5. Hoe moet Ron met deze situatie omgaan?

- A. Hij gaat in discussie met de klant.
- B. Hij gaat niet in discussie maar stelt wel grenzen.
- C. Hij benadert de klant met respect en probeert hem te kalmeren.

Case 7

Ron vervoert vandaag een klant met vliegticket. De klant wil naar Oostenrijk worden gebracht en heeft hiervoor een prijsafspraken gemaakt met Ron. Een deel van de rit gaat over de Duitse autosnelwegen.

Vraag 1. Waar moet de taxi van voorzien zijn als hij over de Duitse autosnelwegen rijdt?

- A. Een NL-sticker.
- B. Een milieuvignet voor Duitsland.
- C. Een keuringsrapport.

Tijdens de rit wil de klant stoppen om een sigaret te roken.

Vraag 2. Mag Ron de rit onderbreken zodat de klant een sigaret kan roken?

- A. Nee, dit mag niet.
- B. Nee, dit mag alleen op momenten dat Ron wettelijk gezien pauze moet houden.
- C. Ja, dit mag gewoon.

Omdat de klant tijdens de rit een dutje wil doen, vraagt hij of de radio uit mag.

Vraag 3. Hoe moet Ron hiermee omgaan?

- A. Hij negeert de wens van de klant en laat de radio aan.
- B. Hij gaat in discussie met de klant en overtuigt hem de radio aan te laten.
- C. Hij respecteert de wens van de klant en zet de radio uit.

Inmiddels is Ron al 6 uur lang onderweg met de klant. De klant wil graag even stoppen om van het toilet gebruik te kunnen maken. Ron stopt 10 minuten bij het dichtstbijzijnde tankstation met toiletgelegenheid.

Vraag 4. Kan Ron deze onderbreking als een pauze aanmerken volgens de arbeidstijdenwet?

- A. Nee, een pauze moet minimaal 30 minuten duren om als pauze te worden aangemerkt.
- B. Nee, een pauze moet minimaal 15 minuten duren om als pauze te worden aangemerkt.
- C. Ja, elke stop kan als pauze worden aangemerkt.

Tijdens de rit komen Ron en zijn klant in de file terecht. De klant wil graag op tijd bij zijn hotel zijn. Zodra de file is opgelost, vraagt hij Ron om harder te rijden dan wettelijk is toegestaan om zo de verloren tijd in te halen. De klant geeft aan eventuele boetes voor zijn rekening te nemen.

Vraag 5. Voor wie zijn de gevolgen het grootst als een taxichauffeur voldoet aan zo'n verzoek?

- A. Voor de taxichauffeur zelf.
- B. Voor het taxibedrijf.
- C. Voor de taxibranche.

Case 8

Ron verzorgt vandaag contractvervoer. Hij begint met het ophalen van kinderen die naar speciaal onderwijs gaan. Ron heeft geen tijd gehad om een goede rijklaarcontrole uit te voeren bij zijn taxi. Daardoor ziet hij een te lage bandenspanning bij een van de banden over het hoofd.

Vraag 1. Welke invloed heeft een te lage bandenspanning op de taxirit?

- A. Een te lage bandenspanning heeft geen invloed op de taxirit.
- B. Een te lage bandenspanning heeft invloed op het brandstofverbruik van de taxi.
- C. Een te lage bandenspanning heeft invloed op de prijs die de klant betaalt voor een rit.

Ron moet tijdens de rit in de gaten houden of alles goed gaat met de kinderen die hij vervoert.

Vraag 2. Hoe kan Ron controleren of alles goed gaat met de kinderen in zijn taxi?

- A. Hij draait zich steeds even om in de taxi en controleert of alles goed gaat.
- B. Hij stopt regelmatig op een veilige plek en controleert of alles goed gaat.
- C. Hij controleert regelmatig via de spiegels of alles goed gaat achterin.

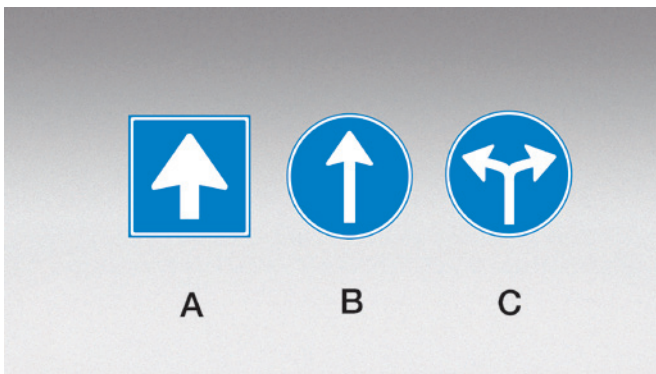
Ron haalt een van de kinderen, Miriam, thuis bij haar ouders op.

Vraag 3. Wat moet Ron doen?

- A. Voor de deur gaan staan en claxonneren.
- B. Aanbellen en Miriam naar de taxi begeleiden.
- C. Bij de taxi wachten tot Miriam zelf naar buiten komt.

Nadat Miriam is opgehaald, vervolgt Ron zijn route naar school. Tijdens de rit komt Ron verschillende verkeersborden tegen.

Vraag 4. Bij welk verkeersbord mag niet links of rechts afgeslagen worden?



- A. Bord A.
- B. Bord B.
- C. Bord C.

Ron heeft alle kinderen naar school gebracht, tijdens de terugrit voelt Ron zich wat vermoeid en slaperig.

Vraag 5. Hoe kan Ron voorkomen dat hij in slaap valt tijdens het rijden?

- A. Regelmatig iets kleins eten en drinken.
- B. De verwarming hoger zetten.
- C. Harde muziek opzetten en koffiedrinken.

Case 9

Vandaag werkt Ron weer als taxichauffeur. Hiervoor krijgt hij een taxibusje ter beschikking. Dit taxibusje is geschikt voor verschillende soorten vervoer, van straattaxi tot Wmo of zittend ziekenvervoer. Ron begint zijn dienst vandaag met straattaxivervoer.

Vraag 1. Welk document moet in een straattaxi aanwezig zijn?

- A. De tarievenkaart.
- B. De groene kaart.
- C. Een schadeformulier.

De twee klanten die Ron tijdens zijn eerste rit vervoert, willen naar een hotel gebracht worden.

Vraag 2. Welk tarief betalen deze klanten?

- A. Het reguliere taxitarief.
- B. Het reguliere tarief voor een taxibusje.
- C. Het reguliere tarief voor openbaar vervoer.

Onderweg naar het hotel geeft een van de klanten aan dat hij zeer nodig moet plassen. De klant kan het bijna niet meer ophouden en is bang dat hij in zijn broek plast.

Vraag 3. Wat moet Ron doen?

- A. De klant negeren en gewoon doorrijden.
- B. Direct stoppen in de berm en de klant zijn behoefte laten doen.
- C. Verderop stoppen bij het eerste tankstation.

Een volgende passagier heeft vervoer nodig naar het ziekenhuis, hij wil zijn fiets als bagage meenemen.

Vraag 4. Mag de fiets als bagage mee?

- A. Nee, want de fiets is geen handbagage.
- B. Ja, want de klant is koning.
- C. Ja, maar wel tegen extra betaling.

Ron vervoert een volgende klant naar een congres. Hij komt een omleiding tegen, hierdoor kan hij de snelste en kortste route niet nemen.

Vraag 5. Wat moet Ron in dit geval doen?

- A. De klant meedelen dat de snelste en kortste route is afgesloten en de snelweg nemen.
- B. De klant meedelen dat de snelste en kortste route is afgesloten wegens een omleiding, en vragen of hij genoeg geld bij zich heeft.
- C. De klant meedelen dat de snelste en kortste route is afgesloten wegens een omleiding, aangeven dat hij de ring- of snelweg kan nemen en vragen of de klant zelf nog een andere optie heeft.

Case 10

Taxichauffeur Ron verzorgt verschillende soorten vervoer, van straattaxi tot contractvervoer. Wat voor soort vervoer Ron ook verzorgt, het wordt allemaal geregistreerd.

Vraag 1. Hoe moeten de arbeidstijden van een taxichauffeur wettelijk worden geregistreerd?

- A. Deze moeten worden geregistreerd in een werkmap.
- B. Deze hoeven niet te worden geregistreerd.
- C. Deze moeten worden geregistreerd door de boordcomputer taxi (bct).

Een klant die bij Ron gebruikmaakt van straattaxivervoer wil weten hoe het taxitarief is opgebouwd.

Vraag 2. Hoe is het taxitarief opgebouwd?

- A. Wachttarief, uurtarief en kilometertarief.
- B. Bagagetarief, personentarief en indextarief.
- C. Instaptarief, kilometertarief en tijdtarief.

Ron nadert met zijn taxi een zebrapad. Hier steekt net een dame met een rollator over. Dit gaat erg langzaam.

Vraag 3. Hoe moet Ron hierop reageren?

- A. Hij rijdt er gauw omheen.
- B. Hij wacht rustig tot de dame is overgestoken.
- C. Hij claxonneert en gebaart dat de dame moet opschieten.

Ron vervolgt zijn rit en komt in een gebied waar het erg mistig is. Het lijkt hem verstandig om zijn mistachterlicht aan te zetten.

Vraag 4. Wanneer mag een taxichauffeur mistachterlicht voeren?

- A. Bij mist, sneeuw en regen met een zicht van minder dan 50 meter.
- B. Bij weersomstandigheden met een zicht van minder dan 50 meter.
- C. Bij mist of sneeuwval met een zicht van minder dan 50 meter.

Ron is bijna klaar voor vandaag, zijn dienst duurt nog 15 minuten. Net als hij richting de centrale wil gaan rijden, wordt hij aangesproken door een klant die om een rondleiding door de stad vraagt.

Vraag 5. Wat kan Ron nu het beste doen?

- A. Een andere taxi bellen die de rit kan verzorgen.
- B. De klant doorverwijzen naar het VVV-kantoor voor een rondleiding.
- C. De rit uitvoeren.

Antwoorden op de casussen

Case 1

- Vraag 1.** C Hij voert een rijklaarcontrole van de taxi uit.
Vraag 2. C. In het instructieboek.
Vraag 3. A. Pincode.
Vraag 4. A. Straattaxi.
Vraag 5. A. Zich melden bij de receptie en aangeven dat hij komt voor de betreffende klant.

Case 2

- Vraag 1.** C. Dit staat op de kentekencard.
Vraag 2. B. Ron.
Vraag 3. A. Stapvoets.
Vraag 4. B. Op de vluchtstrook langzaam doorrijden en op een veilige plek de band wisselen.
Vraag 5. B. Zijn opdracht volgen en Mark naar huis brengen.

Case 3

- Vraag 1.** C. Hij biedt de klant zijn excuses aan en geeft hem de mogelijkheid een klacht hierover in te dienen.
Vraag 2. A. In de algemene taxivoorwaarden.
Vraag 3. C. Verbale en non-verbale agressie.
Vraag 4. B. Dat hij stopt op een plek waar mensen zijn en hij de rit veilig kan beëindigen.
Vraag 5. B. Hij stopt voorzichtig en laat de auto voorbijrijden.

Case 4

- Vraag 1.** C. Dit is niet toegestaan omdat Ron dan niet voldoende rust krijgt.
Vraag 2. A. Op de boordcomputer taxi (bct) en chauffeurskaart.
Vraag 3. A. Hij wast zijn auto en bereidt de route voor.
Vraag 4. C. De overheid.
Vraag 5. C. Niets versnelt de afbraak van alcohol.

Case 5

- Vraag 1.** B. De rit niet uitvoeren, Ron is verantwoordelijk voor de gordelplicht van de klant.
Vraag 2. B. 112 om de plek te beveiligen.
Vraag 3. B. Dit is niet toegestaan, het is niet veilig.
Vraag 4. B. Dit geldt onder ideale weersomstandigheden.
Vraag 5. B. Bord B.

Case 6

- Vraag 1.** C. Dit vindt hij terug op de kentekencard.
Vraag 2. B. Alleen buiten de bebouwde kom.
Vraag 3. B. Hij vraagt aan buurtbewoners waar hij het betreffende huisnummer kan vinden.
Vraag 4. C. Na meer dan 5,5 uur moet Ron een pauze houden van 30 minuten.
Vraag 5. C. Hij benadert de klant met respect en probeert hem te kalmeren.

Case 7

- Vraag 1.** A. Een NL-sticker.
Vraag 2. C. Ja, dit mag gewoon.
Vraag 3. C. Hij respecteert de wens van de klant en zet de radio uit.
Vraag 4. B. Nee, een pauze moet minimaal 15 minuten duren om als pauze te worden aangemerkt.
Vraag 5. A. Voor de taxichauffeur zelf.

Case 8

- Vraag 1.** B. Een te lage bandenspanning heeft invloed op het brandstofverbruik van de taxi.
Vraag 2. C. Hij controleert regelmatig via de spiegels of alles goed gaat achterin.
Vraag 3. B. Aanbellen en Miriam naar de taxi begeleiden.
Vraag 4. B. Bord B.
Vraag 5. A. Regelmatig iets kleins eten en drinken.

Case 9

- Vraag 1.** A. De tarievenkaart.
Vraag 2. A. Het reguliere taxitarief.
Vraag 3. B. Direct stoppen in de berm en de klant zijn behoefte laten doen.
Vraag 4. A. Nee, want de fiets is geen handbagage.
Vraag 5. C. De klant meedelen dat de snelste en kortste route is afgesloten wegens een omleiding, aangeven dat hij de ring- of snelweg kan nemen en vragen of de klant zelf nog een andere optie heeft.

Case 10

- Vraag 1.** C. Deze moeten worden geregistreerd door de boordcomputer taxi (bct).
Vraag 2. C. Instaptarief, kilometertarief en tijdtarief.
Vraag 3. B. Hij wacht rustig tot de dame is overgestoken.
Vraag 4. C. Bij mist of sneeuwval met een zicht van minder dan 50 meter.
Vraag 5. A. Een andere taxi bellen die de rit kan verzorgen.